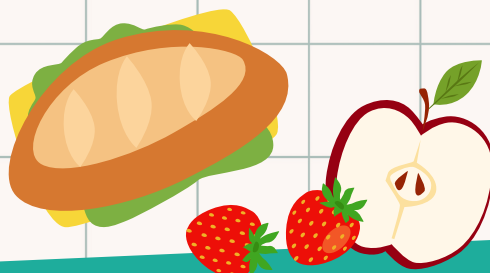


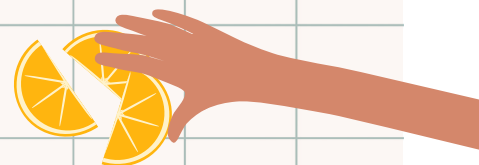
POUR LES FAMILLES AYANT DÉJÀ FAIT UNE DEMANDE
DE BOURSE DÉPARTEMENTALE POUR LES FRAIS DE CANTINE
EN 2024-2025 ET/OU EN 2025-2026



RENOUVELLEMENT DE DEMANDE

La plateforme de subventions
du Département de l'Aisne

BOURSE
DÉPARTEMENTALE
FRAIS DE CANTINE
2026 - 2027





Pour les familles ayant déjà fait une demande de bourse départementale pour les frais de cantine en 2024-2025 et/ou en 2025-2026

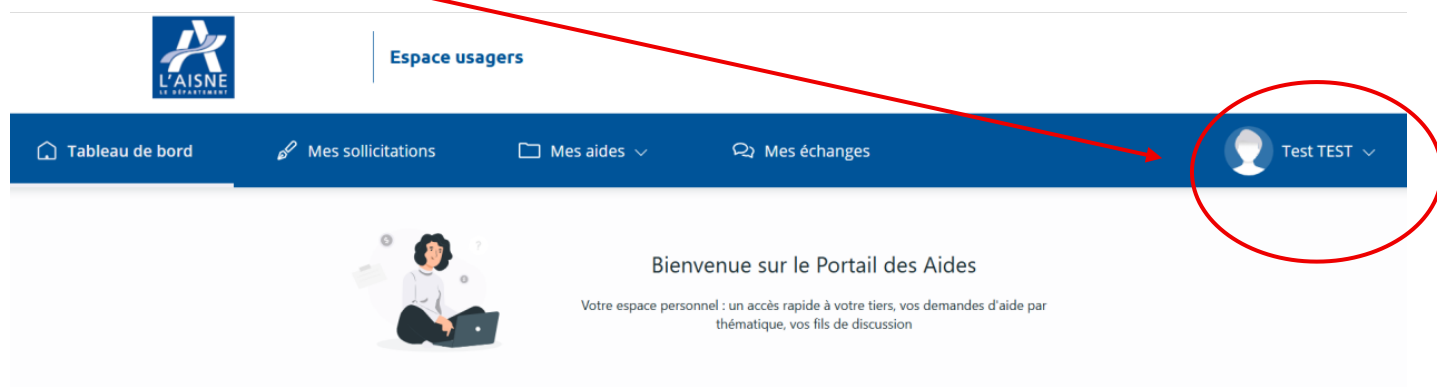
Pour vous connecter cette année, vous devez :

- 1) Utiliser votre identifiant de l'année 2024/2025 ou de l'année 2025/2026 et changer de mot de passe

Pour cela vous devez vous connecter

Une nouvelle fenêtre apparaît, vous modifiez votre mot de passe puis vous validez

Une fois connecté sur la plateforme numérique AIDEN, nous vous invitons à mettre à jour votre profil en cliquant sur votre profil



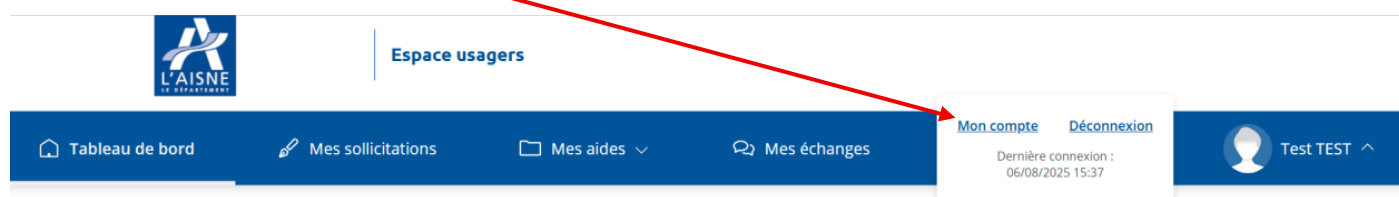
Mes demandes d'aides



Aucune demande

[Déposer une demande d'aide](#)

Puis cliquez sur mon compte



Vérifiez :

Vos informations personnelles (situation familiale, documents déposés tels que : attestation CAF, avis d'imposition, livret de famille...).

Modifiez votre adresse électronique (si besoin)

Modifiez votre mot de passe (si besoin)

Si vous avez perdu votre identifiant ou votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe ou identifiant oublié ? »

The screenshot shows the AIDEN login interface. On the left is the 'Espace Usagers' logo for 'L' AISNE LE DÉPARTEMENT'. On the right, under the heading 'Bienvenue', is a 'Connexion' form. The form has two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', both with red error messages 'Ce champ est obligatoire.' Below these fields is a link 'Mot de passe ou identifiant oublié ?' which is highlighted by a red rectangle. A red arrow points from the text above to this link. Below the link is a 'Se connecter' button. At the bottom, there is a link 'Créez-en un.' for users who do not have an account.

Une nouvelle page apparaît, vous choisissez soit « Identifiant oublié » soit « Réinitialisation du mot de passe » et validez.

The screenshot shows the 'Récupérer mes informations de connexion' page. It has two main sections, each highlighted by a red box. The first section, 'Identifiant oublié', contains the instruction 'Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.' and a form field for 'Adresse électronique *'. The second section, 'Réinitialisation du mot de passe', contains the instruction 'Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.' and a form field for 'Identifiant ou adresse électronique *'. Both sections have a 'Valider' button at the bottom right.

Contact et Assistance :

Pour vos demandes administratives et le suivi de votre dossier

Le **pôle gestion budgétaire, projets EAC et bourses de l'enseignement** met en place un standard téléphonique dédié à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations sur le suivi administratif des dossiers (pièces manquantes, statut de la demande, etc.) :

 **03 23 24 88 21**

Il est ouvert du lundi au vendredi, de **8h30 à 11h30** et de **14h00 à 16h30**.

Consultez l'article complet : [Bourse départementale pour les frais de cantine des collégiens.](#)

Pour un accompagnement en ligne

Si vous rencontrez des difficultés pour [CREER OU ACCEDER A VOTRE COMPTE](#), nous vous invitons à prendre rendez-vous, soit auprès d'un **conseiller numérique à l'Unité Territoriale d'Action Sociale de votre lieu d'habitation** :

- Thiérache / Hirson : **03 23 58 69 60**
- Thiérache / Guise : **03 23 05 77 52**
- Saint-Quentin : **03 23 50 37 16** ou **03 23 51 05 15**
- La Fère : **03 23 56 60 20**
- Laon : **03 23 24 61 82**
- Soissons : **03 23 76 30 66**
- Château-Thierry : **03 23 83 92 23**

soit dans l'un des 30 espaces France services près de votre lieu d'habitation dont vous retrouvez leurs coordonnées en cliquant [ici](#).