

Laon, le 10 avril 2026,

AUTONOMIE ET HANDICAP : LE DÉPARTEMENT DE L' AISNE LANCE UN PORTAIL UNIQUE

Le Conseil départemental de l'Aisne franchit une nouvelle étape majeure dans l'amélioration de l'accès à l'information et aux services pour les personnes en situation de handicap, les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs aidants, avec le lancement du portail autonomiehandicap.aisne.com.



ENFANTS ET ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP | SENIORS | AIDANTS

AUTONOMIE & HANDICAP

Infos et démarches,
votre porte d'entrée unique !

autonomiehandicap.aisne.com

Flashez le QR code pour accéder au nouveau site internet !

NOUVEAU SITE

BIENVENUE SUR LE SITE AISNE AUTONOMIE HANDICAP

L' AISNE
LE DÉPARTEMENT

AISNE AUTONOMIE HANDICAP

Pensé comme un **point d'entrée unique**, ce site internet a été conçu pour répondre aux attentes des usagers en proposant une **information claire, fiable et facilement accessible**, quel que soit le support utilisé (ordinateur, smartphone ou tablette). Il s'inscrit pleinement dans la volonté du Département de **simplifier les parcours, renforcer l'autonomie des personnes et garantir l'égalité d'accès aux droits**.

Structuré autour de parcours intuitifs et adaptés aux différents profils, **personnes âgées, adultes en situation de handicap, enfants en situation de handicap et aidants**, le portail permet de **réaliser certaines démarches en ligne** notamment les **demandes auprès de la MDPH** (Maison départementale des personnes handicapées).

Pour d'autres demandes, telles que l'**Allocation personnalisée d'autonomie (APA)** ou les **demandes d'aide sociale à l'hébergement**, le site guide les utilisateurs sur les différentes possibilités de dépôt, en version papier sur place dans de **multiples points d'accueil listés** ou en version numérique par mail.

Un accès simplifié à l'information et aux services de proximité

Au-delà des démarches en ligne, le portail propose un accès rapide à **l'ensemble des informations essentielles liées à la vie quotidienne, aux aides et droits existants, aux dispositifs d'accompagnement et aux services disponibles** sur le territoire. Des entrées dédiées aux aidants et aux politiques départementales en faveur de l'autonomie viennent compléter l'offre d'information.

Des fonctionnalités pratiques comme la foire aux questions, la liste des points d'accueil, les coordonnées des interlocuteurs de proximité (MIA, MDPH, relais locaux), facilitent **l'orientation des usagers et renforcent la lisibilité de l'offre de service départementale**.

Un site accessible et inclusif

Une attention particulière a été portée à **l'accessibilité et à l'ergonomie du site**, avec une navigation fluide, une présentation homogène des contenus et une identité visuelle porteuse de sens, inspirée des **valeurs d'inclusion et d'égalité d'accès**.

L'objectif est clair : permettre à chacun de **comprendre plus facilement les dispositifs existants et d'accéder rapidement à l'information utile**, quel que soit son niveau de familiarité avec le numérique.

Avec autonomiehandicap.aisne.com, le Département de l'Aisne confirme son engagement en faveur d'un **service public de proximité, plus lisible et plus accessible**, au service de tous les Axonais.