

# FICHE DE POSTE n ° T 00058

|          |                          |              |
|----------|--------------------------|--------------|
| dates de | création initiale :      | 31/03/2021   |
|          | dernière actualisation : |              |
|          | mise en ligne :          | 05 août 2025 |

**Date limite de dépôt de candidature : 8 septembre 2025**

## IDENTIFICATION DU POSTE

|                                                                                                   |                                                                            |           |                     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-------|
| <b>Intitulé du poste :</b><br><i>(au regard du répertoire des métiers)</i>                        | <b>Conseiller-e Numérique – UTAS (Unité territoriale d’Action sociale)</b> |           |                     |       |
| <b>Classification au tableau des effectifs (TE) :</b>                                             | statut                                                                     | catégorie | cadre d’emploi      | grade |
|                                                                                                   | Fonctionnaire                                                              | C         | adjoints techniques |       |
| <b>Métiers(s) exercé(s) :</b><br><i>(au regard de la cartographie des métiers du Département)</i> | Conseiller numérique                                                       |           |                     |       |
| Direction :                                                                                       | De la Stratégie Territoriale et du Développement Social                    |           |                     |       |
| Service/Pôle, UD/CE, UTAS, Collège :                                                              | Unité Territoriale d’Action Sociale de THIERACHE – Site de GUISE           |           |                     |       |
| Lieu de travail :                                                                                 | UTAS                                                                       |           |                     |       |

## REPERTORISATION

|                           |                                                                      |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Famille professionnelle : | Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative |
| Métier :                  | Conseillers Numériques                                               |

## MISSIONS

### Missions du Pôle Inclusion numérique

- Conseillers numériques : Participer aux actions d’inclusion numérique au sein des services du Département auprès des usagers des bibliothèques, des UTAS, auprès des publics de la DPAS :
  - Aides aux démarches des habitants
  - Usages citoyens du numérique
  - Prise en main des outils numériques
- Co-Coordination des conseillers numériques en poste dans le département (avec le CRII)
- Co-coordination des acteurs de l’inclusion numérique (avec le CRII)
- Suivi du dispositif CNFS, son application au CD02, analyse et propositions
- Communication

### Missions de l’agent-e

Accompagner les Français sur trois thématiques considérées comme prioritaires :

- Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc.
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques : s’informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc.
- Rendre les usagers autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seuls.

## ACTIVITES

### Principales

*En lien avec les personnels en UTAS, l’activité des Conseillers numériques en UTAS est essentiellement auprès des usagers suivis par les travailleurs sociaux. D’autres activités peuvent aussi être proposées pour aller vers des publics variés (établissements scolaires, événements, lieux d’accompagnement…) et en soutien aux autres conseillers numériques de la collectivité*

- Favoriser les usages citoyens et critiques du numérique (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, connaître le vocabulaire et l'environnement du numérique...)
- Soutenir les publics dans leurs usages quotidiens du numérique : prendre en main le matériel (ordinateur, tablette, smartphone), découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin...
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.)
- Evaluer les compétences et le degré d'autonomie du public reçu pour proposer une montée en compétences
- Informer les usagers et répond à leurs questions
- Analyser les besoins des publics et met en place des réponses
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement
- Concevoir, organiser et animer des ateliers thématiques, auprès de publics variés
- Rediriger les usagers vers d'autres structures si besoin
- Délivrer des pass numériques
- Peut être amené à conclure des mandats avec Aidants Connect

#### Autres activités

- Effectuer un suivi d'activité sur le site "conseiller numérique" et auprès du responsable du Pôle Inclusion numérique
- Participer aux rencontres locales et nationales organisées pour les conseillers numériques
- Revêtir une tenue vestimentaire dédiée
- Suivre une formation (de 3 semaines à 3 mois en fonction du niveau de compétences initial)
- Maintenir ses compétences à jour et assurer une veille numérique professionnelle
- Identifier les acteurs numériques du territoire et travailler en complémentarité avec ce réseau
- Travailler en équipe avec l'ensemble des conseillers numériques de la collectivité

### ENVIRONNEMENT ET RELATIONS

| A l'intérieur du service          | Avec d'autres services du Département                                                  | Avec l'extérieur                                                           |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Ensemble des personnels de la BDA | Responsable de l'UTAS<br>Travailleurs sociaux en UTAS<br>Autres conseillers numériques | Usagers<br>Acteurs numériques du territoire<br>Partenaires du champ social |

|                                                |                                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Supérieur hiérarchique (fonction)</b>       | Chef-fe de service de la Bibliothèque départementale |
| <b>Supérieur hiérarchique direct(fonction)</b> | Responsable du Pôle Inclusion numérique              |
| <b>Encadrant fonctionnel</b>                   | Responsable de l'UTAS                                |

### PARTICULARITES

| Missions d'encadrement exercées                         | OUI/NON                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nombre d'agents par catégorie |   |   |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|---|
|                                                         | NON                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A                             | B | C |
| <b>Conditions d'exercice et sujétions particulières</b> | Être titulaire du permis B. Déplacements à l'échelle du département<br>Exercice des missions en présence du public reçu en UTAS et sur d'autres sites du département (permanences, maison de l'emploi, établissements scolaires...)<br>Possibilités d'interventions ponctuelles le soir ou le week-end. |                               |   |   |

**-COMPETENCES NECESSAIRES-**

(le nombre d'items renseignés, par type de savoir, doit être **au minimum de 3** et **au maximum de 7**)

| <b>SAVOIRS</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Niveau recherché</b> |          |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                   | Connaissances de base   | Maîtrise | Expertise |
| Savoir utiliser les applications informatiques nécessaires à l'exercice de ses fonctions                                                                                                          |                         |          | X         |
| Connaître le fonctionnement de la fonction publique territoriale                                                                                                                                  | X                       |          |           |
| Connaitre les environnements institutionnel, social et économique locaux                                                                                                                          | X                       |          |           |
| Orienter, conseiller et accompagner le public dans ses usages des outils informatiques et du web (par exemple, recherche et sélection d'informations, de ressources, utilisation d'applications). |                         |          | X         |
| Assurer une veille sur l'évolution des technologies numériques, de leurs usages, afin de favoriser leur appropriation par le public                                                               |                         |          | X         |
| Comprendre l'impact des technologies numériques (plateformes, réseaux sociaux...)                                                                                                                 |                         | X        |           |
| Comprendre les enjeux, les usages et la réglementation sur les données (données ouvertes, données personnelles, etc.)                                                                             |                         | X        |           |
| Connaître les enjeux et les acteurs de l'inclusion numérique                                                                                                                                      |                         | X        |           |
| Savoir transmettre son savoir en faisant preuve de pédagogie                                                                                                                                      |                         | X        |           |
| <b>SAVOIRS-FAIRE</b>                                                                                                                                                                              | <b>Niveau recherché</b> |          |           |
|                                                                                                                                                                                                   | Connaissances de base   | Maîtrise | Expertise |
| Savoir accueillir et informer un usager                                                                                                                                                           |                         | X        |           |
| Savoir identifier les besoins des usagers                                                                                                                                                         |                         | X        |           |
| Savoir concevoir et animer des ateliers numériques                                                                                                                                                |                         | X        |           |
| Savoir d'adapter aux différents publics                                                                                                                                                           |                         | X        |           |
| Savoir créer des parcours de formation de différents niveaux                                                                                                                                      |                         | X        |           |
| Participer à la coordination des interventions autour de la personne vulnérable (suivi des usagers)                                                                                               | x                       |          |           |
| <b>SAVOIR ETRE (qualités)</b>                                                                                                                                                                     | <b>Niveau recherché</b> |          |           |
|                                                                                                                                                                                                   | Connaissances de base   | Maîtrise | Expertise |
| Être force de proposition                                                                                                                                                                         |                         | X        |           |
| Aptitude au travail en équipe                                                                                                                                                                     |                         | x        |           |
| Bon relationnel, en lien avec un public en difficulté                                                                                                                                             |                         | X        |           |
| Sérieux et rigueur                                                                                                                                                                                |                         | X        |           |
| Respect des règles et consignes                                                                                                                                                                   |                         | X        |           |
| Disponibilité, patience et réactivité                                                                                                                                                             |                         | X        |           |
| Curiosité intellectuelle et capacité à faire évoluer ses connaissances                                                                                                                            |                         | X        |           |
| Discrétion professionnelle à l'égard des informations recueillies                                                                                                                                 |                         |          | X         |

**EVOLUTION POSSIBLE DU POSTE**

Sans objet