

COMITÉS TECHNIQUES OPÉRATIONNELS



Aisne actifs



UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC

FAIRE CONVERGER & COORDONNER
LES ACTEURS LOCAUX
POUR FACILITER LES PARCOURS
VERS L'ACTIVITÉ



Action d'aboutir au même résultat,
de tendre vers un but commun.

PRÈS DE 35% DES DEMANDEURS D'EMPLOI
DÉCLARENT AU MOINS UN FREIN SOCIAL À L'EMPLOI



Dès 2019, **Nicolas FRICOTEAUX**, président du Conseil départemental de l'Aisne, s'est fixé l'**objectif** de « ***réinventer notre modèle de l'insertion, un modèle qu'il faut rendre plus dynamique, plus incitatif, basé sur l'interactivité, sur l'accès aux droits mais aussi sur l'exigence des devoirs, et c'est cet équilibre, cette implication renforcée et soutenue de chacun qui permettra de retrouver le chemin de la cohésion sociale*** ».

L'ambition est de créer un **contexte favorable** au retour vers l'activité en **renforçant l'efficacité de l'accompagnement**, par le biais du consortium de **partenaires**. Cette volonté repose sur la conviction que seul l'accès à l'emploi permet une sortie durable de la pauvreté.

En effet, en France en 2021, **35 % des chômeurs** et **33 % des autres inactifs** (personnes ne travaillant pas et ne recherchant pas activement un emploi ou n'étant pas disponibles rapidement pour en occuper un) **vivent sous le seuil de pauvreté monétaire** contre **6 % pour les salariés**.

Source : Insee, enquêtes revenus fiscaux et sociaux



CONVERGENCE DES EXPERTISES



DESCRIPTION DE LA MÉTHODE

Les Comités Techniques Opérationnels c'est avant tout une **démarche partenariale renforcée et technique** autour de situations complexes, **facilitant la mise en place de solutions adaptées**.

Le cœur de la méthode est de **coordonner** et de faire **converger les professionnels**, avec pour ambition d'aboutir à **une sortie vers l'activité** (action d'insertion, formation, emploi) **correspondant au profil** et au **parcours du bénéficiaire**.

L'équipe dédiée du Comité Technique Opérationnel (soit les deux chargées d'animation territoriale et le chargé de mission numérique) ne se substitue pas aux référents des usagers et se **positionne** comme un **relais**.



MODALITÉS D'ORGANISATION DES CTO AISNE ACTIFS

Les Comités Techniques Opérationnels ont lieu **une fois par mois**. En amont de ceux-ci, un ordre du jour parviendra à l'ensemble du consortium de partenaires. Les modalités d'étude partagée des dossiers ont pour effet d'appliquer une contrainte forte aux professionnels en termes de **protection des données**. En ce sens, une supervision particulière de nos données est déployée par le Délégué à la Protection des Données du Département. Ainsi, il nous est demandé de **faire signer** à chaque membre du CTO **un engagement de confidentialité, garantissant la protection des informations** relatives aux situations **des usagers**.



VERS LE RETOUR À L'ACTIVITÉ...

EFFECTUER L'ORIENTATION, VIA UN QUESTIONNAIRE EN LIGNE

<https://forms.office.com/e/f6ZRTUxPnd> 

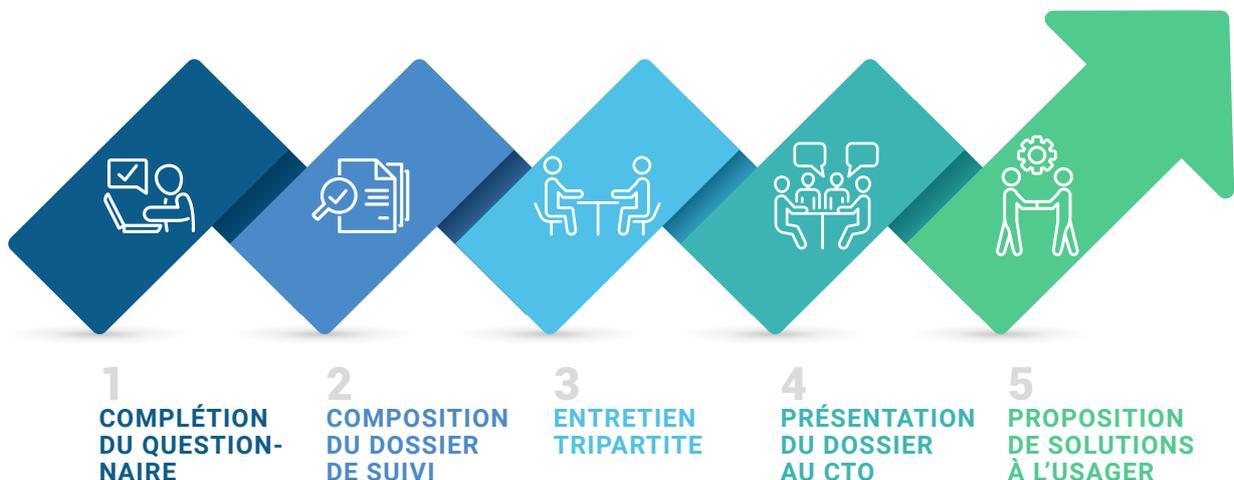
Après réception du questionnaire l'équipe dédiée du CTO transforme les données recueillies en dossier de suivi. Ces dossiers se veulent **participatifs**, et seront ultérieurement disponibles pour l'ensemble des partenaires. Cet outil collaboratif **assure un travail en toute transparence** de l'équipe avec les partenaires, tout en permettant **un suivi en temps réel de la situation**.

POUR RAPPEL, LES CTO SONT OUVERTS À TOUS LES AXONAIS,
SANS CONSIDÉRATION POUR LA NATURE DE LEURS DIFFICULTÉS,
QU'ELLES SOIENT D'ORDRE SOCIAL OU PROFESSIONNEL

Lors du passage du questionnaire au dossier certaines données peuvent (en accord avec le professionnel et l'équipe) être protégées en n'étant pas mentionnées dans les dossiers.

Cela nous permet de traiter certains dossiers sensibles en orientant les travaux du CTO tout en préservant les éléments ne pouvant être partagés.

Un **entretien tripartite** entre le **professionnel**, le **bénéficiaire** et l'équipe dédiée du **CTO** permettra de **proposer un plan d'action à l'usager**, en adéquation avec ses attentes. La compréhension du parcours de l'usager sous toutes ses dimensions permettra au consortium de partenaires d'orienter ses travaux en prenant en compte le caractère personnalisé de chaque parcours.





UN OUTIL FAVORISANT LA COLLABORATION

En utilisant l'application Teams, vous pourrez garder contact, poser vos questions, trouver des renseignements, accéder à des fichiers partagés...



Microsoft Teams



TEAMS - CTO



CTO Laon





UNE ÉQUIPE DÉDIÉE AU COMITÉ TECHNIQUE OPÉRATIONNEL

Lors des réunions mensuelles, le consortium de partenaires ne trouvera peut-être pas de solution immédiate mobilisable (problèmes de critères, de financements...). L'enjeu principal est de permettre, à partir d'une étude de situation, d'établir un diagnostic partagé sur d'éventuels besoins spécifiques en actions, en leviers et construire ensemble des solutions possibles.



Nous sommes là pour vous accompagner en cas de difficultés à créer un dossier pour assurer le suivi, la traçabilité de ces mêmes dossiers tout en vous accompagnant sur le déploiement d'outils numériques.



Nous assurons un appui technique pour créer des passerelles et activer le réseau afin de trouver des solutions efficaces.





RÔLE DES MEMBRES DU CONSORTIUM CTO

Le Comité Technique Opérationnel est l'appellation technique donnée à l'ensemble du panel de structures, de professionnels et de bénévoles participant à la construction de solutions pour les bénéficiaires suivis. Cette participation se construit lors des réunions mensuelles, mais aussi par la disponibilité des partenaires du consortium entre deux réunions.

Les CTO mensuels n'ont pas un caractère obligatoire pour les membres du consortium et peuvent être **suivis à distance** (en visio).

La plus-value intrinsèque de ces réunions est la présence d'un **large spectre d'acteurs** et de **professionnels** sur toutes les thématiques, permettant ainsi aux professionnels de se désenclaver de leurs accompagnements pour **étudier de nouvelles opportunités** et **créer des parcours innovants**.



LE PROFESSIONNEL ACCOMPAGNE UN BÉNÉFICIAIRE

- souhaitant retourner vers l'activité dans sa structure (Mission locale, CCAS, France Travail, structure de l'IAE, association...)
- dont le dossier est complexe, ou pour lequel un travail collectif fait sens



LE BÉNÉFICIAIRE AXONAI & MAJEUR allocataire du RSA, demandeur d'emploi, salarié, auto-entrepreneur, salarié de l'insertion par l'activité économique...

- a une volonté affirmée de retourner à l'activité
- accepte la coordination de son accompagnement par la cellule CTO



LA CELLULE CTO UNE ÉQUIPE

- est un consortium de professionnels mettant en commun leurs dispositifs, leurs connaissances du territoire et leur expertise de l'accompagnement au service des usagers d'autres structures lors des Comités Techniques Opérationnels
- portée par le service SPEP (Service Partenariat, Emploi et Prospectives) du Département, prend en charge les dossiers orientés via le questionnaire Forms :

[Questionnaire d'orientation vers les CTO](#)





LES DIFFÉRENTES COLLABORATIONS



PROFESSIONNEL | CTO

- Sollicite la cellule CTO pour étudier le dossier de l'un de ses bénéficiaires
- Réalise un premier entretien tripartite entre le bénéficiaire › le professionnel › l'équipe dédiée CTO
- Maintient son accompagnement, le cas échéant
- Participe à l'élaboration & la mise en place des propositions faites lors des CTO



PROFESSIONNEL | BÉNÉFICIAIRE

- Reste le responsable de l'accompagnement de son usager
(pas d'interruption de l'accompagnement par la cellule CTO, pas de réorientation, pas de substitution)



BÉNÉFICIAIRE | CTO

- S'engage à être joignable par la cellule CTO
- Est seul décisionnaire quant aux choix dans le panel de propositions



CTO | PROFESSIONNEL

- Présente les propositions faites par le consortium de partenaires lors de l'instance CTO
- Met en place les propositions choisies par le bénéficiaire en faisant preuve d'une grande flexibilité sur les moyens pouvant être mis à disposition



CTO | BÉNÉFICIAIRE

- Présente & explique les propositions faites par le consortium de partenaires lors de l'instance CTO
- Accompagne le bénéficiaire dans ses choix
- Accompagne le bénéficiaire dans la réalisation des démarches ne pouvant être portées par sa structure ou son référent



POUR ASSISTER AUX COMITÉS TECHNIQUES OPÉRATIONNELS

AISNE ACTIFS



Scannez-Moi

**POUR DÉCOUVRIR LE CALENDRIER PRÉVISIONNEL
UNE CONFIRMATION CALENDRAIRE SERA ENVOYÉE
48 HEURES AVANT**



DIRECTION

DE L'INCLUSION, DE L'INSERTION
ET DE L'EMPLOI

SERVICE PARTENARIAT, EMPLOI ET PROSPECTIVES

 03 23 24 62 27

 cto@aisne.fr





LE CONSORTIUM DE PARTENAIRES

COMITÉS TECHNIQUES OPÉRATIONNELS

