FICHE DE POSTE n°

T13312 T13357

dates de	création initiale :	
	dernière actualisation :	05/03/2025
	mise en ligne :	5 juin 2025

Date limite de dépôt de candidature : 6 juillet 2025

IDENTIFICATION DU POSTE				
Intitulé du poste : (au regard du répertoire des métiers)	Chargé(e) du contrôle et de la gestion des fraudes RSA			
	statut	catégorie	cadre d'emploi	grade
Classification au tableau des effectifs (TE) :	Titulaire ou contractuel	B ou C	Rédacteur ou Adjoint administratif territorial	Rédacteur ou Adjoint administratif principal de 1ère ou 2ème classe
Métier(s) exercé(s) : (au regard de la cartographie des métiers du Département)	Gestionnaire de droits H/F			
Direction :	DIIE			
Service/Pôle, UD/CE, UTAS, Collège :	Service Insertion et Ingénierie des Parcours			
Lieu de travail :	Laon			

MISSIONS

Au sein de l'équipe du Pôle Allocation :

- Développer l'activité contrôle du juste droit
- Gérer les recours administratifs liés aux contrôles
- Traiter les décisions d'opportunité (travailleurs indépendants, saisonniers et droits antérieurs clos)
- Assurer l'accueil physique et la permanence téléphonique des BRSA
- Enregistrer le courrier

Principales

Contrôler et gérer les fraudes RSA (à titre expérimental sur le territoire du Saint-Quentinois)

- Détecter, identifier les situations de risque de fraudes
- > Conduire une politique de contrôle
- > Réaliser les investigations utiles au contrôle des situations des ARSA
- Analyser les informations récoltées et les synthétiser dans un rapport de contrôle à transmettre à la CAF ou MSA
- Proposer la sanction adaptée aux situations
- Mettre à jour et faire évoluer les outils de suivi de l'activité de lutte contre la fraude
- Développer les outils de détection des fraudes
- Développer l'échange réciproque d'information avec le service contentieux de la CAF
- Développer les partenariats en faveur de la lutte contre la fraude
- Mettre à jour les procédures de contrôle départemental dans le respect de la règlementation
- Mettre en place des actions de prévention en lien avec les partenaires

Spécifiques

Traiter les décisions d'opportunité

- > Gérer la fixation de ressources pour les travailleurs indépendants
- Réaliser la neutralisation des 140 heures liée au travail saisonnier
- > Traiter la réouverture des droits suite à sanctions par les Equipes pluridisciplinaires

Assurer l'accueil et le renseignement aux référents et à l'allocataire du RSA dans le cadre du suivi de son dossier :

- Répondre à l'allocataire du RSA par téléphone et/ou par mail (ou physiquement) en le renseignant de manière précise sur son dossier en lien si besoin avec les territoires
- > L'orienter le cas échéant vers les services compétents et assurer le suivi de sa demande
- > Répondre aux demandes des référents des allocataires du RSA

Participer au pilotage de l'activité :

- > Contribuer en lien avec les territoires à la fiabilisation des données saisies dans le logiciel métier en amont et en aval de la décision prise à la suite de l'avis de l'équipe pluridisciplinaire
- > Participer aux travaux d'évolution de l'activité en lien notamment avec les logiciels métiers (Proxima, Néogestion, Multigest...)

Enregistrer le courrier du Pôle allocation dans Proxima

ENVIRONNEMENT ET RELATIONS					
A l'intérieur du service	Avec d'autres services du Département	Avec l'extérieur			
Ensemble des agents du SIIP	Services insertion des UTAS Service juridique Référents RSA internes	CA/MSA/allocataires RSA/ Référents externes			

Supérieur hiérarchique direct	Chef(fe) du Service insertion et ingénierie des Parcours
(fonction)	Cher(re) du Service insertion et ingemene des Parcours

PARTICULARITES				
	OUI/NON	Nombre d'agents par catégorie		
Missions d'encadrement exercées	NON	Α	В	С
	NON			
Conditions d'exercice et sujétions particulières	L'agent doit être habilit départemental	é par le	Président d	lu Conseil

-COMPETENCES NECESSAIRES-					
	Niveau recherché				
SAVOIRS	connaissances de base	maîtrise	expertise		
Connaissances liées au dispositif RSA		Х			
Connaissance des dispositifs d'insertion et d'accompagnement des allocataires du RSA et des différents acteurs y concourant	Х				
Connaissances administratives, budgétaires, et comptables		X			
Connaissances juridiques	X				

	Niveau recherché			
SAVOIRS-FAIRE	connaissances de base	maîtrise	expertise	
Savoir travailler en équipe et partager l'information		X		
Rédaction de courriers		X		
Gestion des tableaux de suivi		Х		
Utilisation des outils informatiques et progiciels métier (traitement de texte, Proxima, Multigest, NEO gestion X PARAPH, X SARE, CDAP, DUDE, MSA)		Х		
Savoir travailler de manière dématérialisée		X		
	Niveau recherché			
SAVOIR ETRE (qualités)	connaissances de base	maîtrise	expertise	
Autonomie		Χ		
Organisation, rigueur			Х	
Confidentialité			X	
Capacité d'écoute		X		
Polyvalence			X	

EVOLUTION DU POSTE : vers une généralisation de la cellule contrôle à l'ensemble des territoires